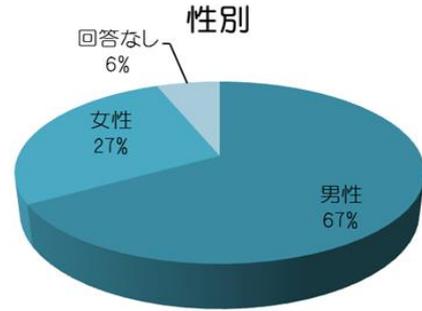
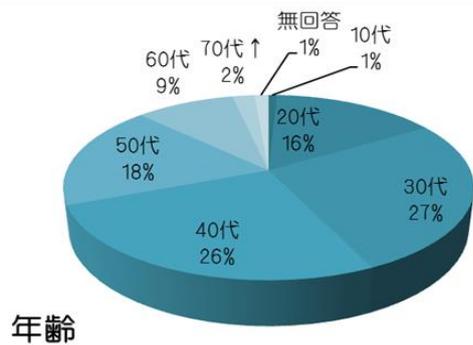
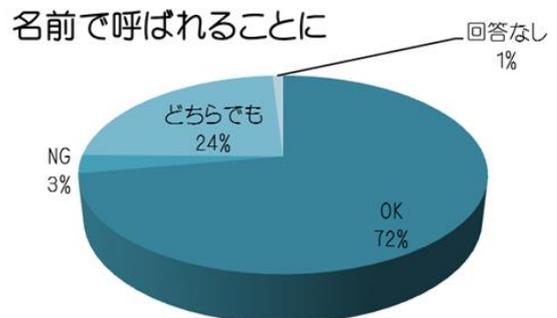
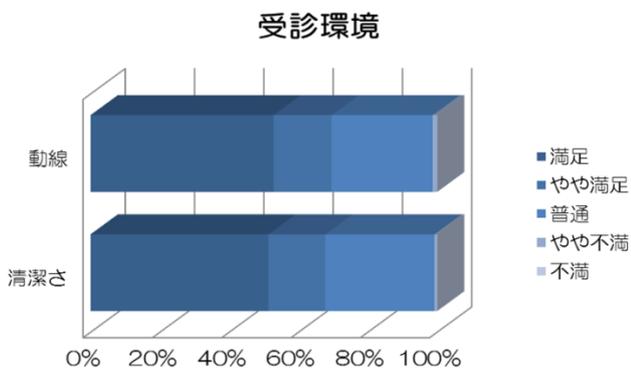
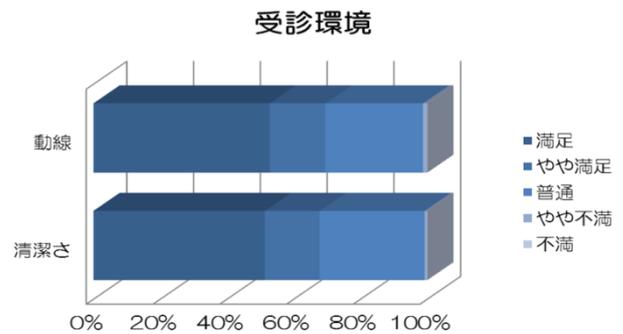
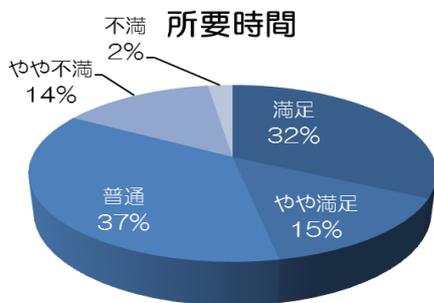
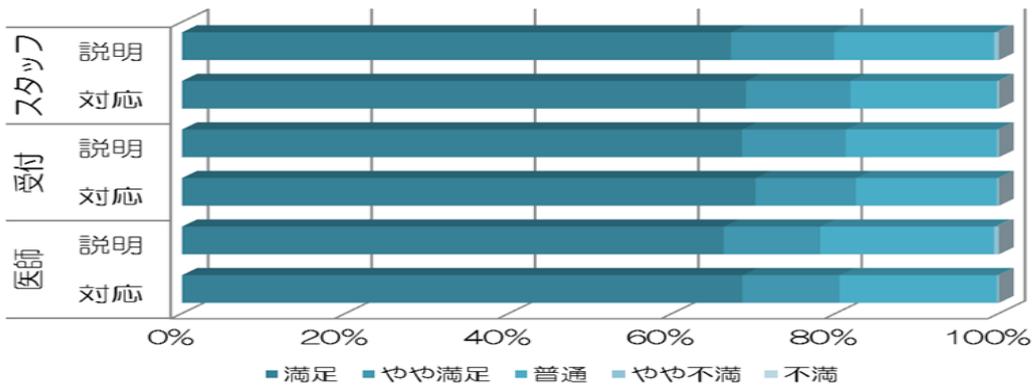


# 2014年6月健診アンケート結果

回収数 905 ・ 回収率 98.5%



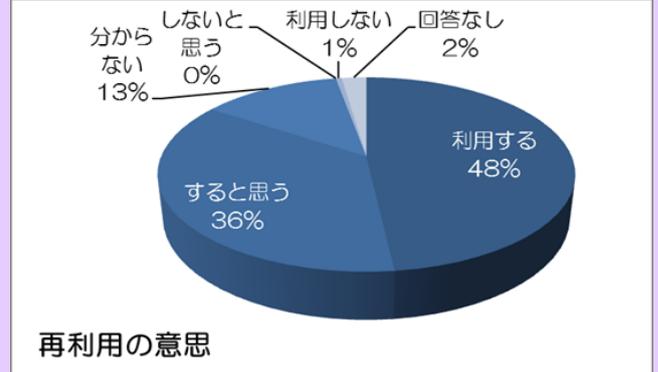
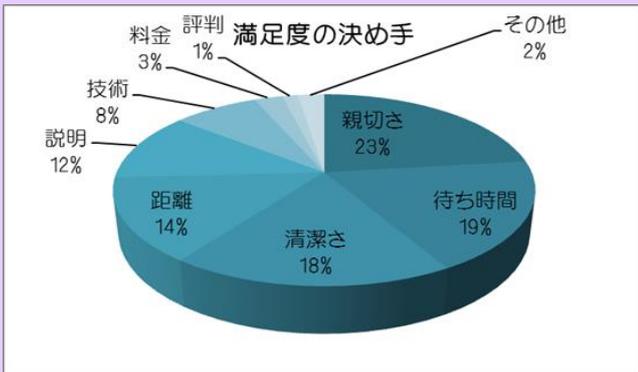
## 職員の印象



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました！

# 2014年6月健診アンケート結果

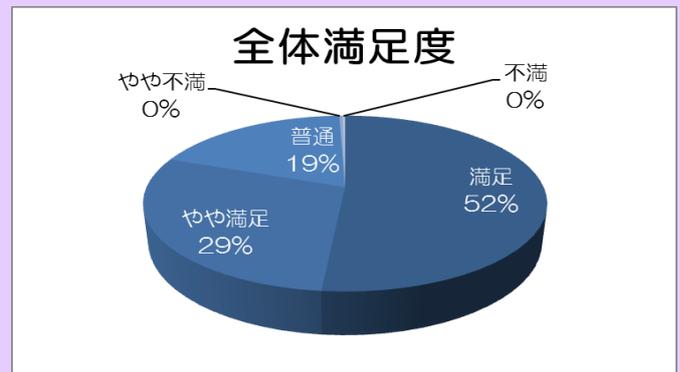
回収数 905・回収率 98.5%



再利用の意思

## 満足度の決め手

- 1位 親切さ (23%)
- 2位 待ち時間 (19%)
- 3位 清潔さ (14%)



全体満足度

今回は回収数と回答率が過去最高となりました。ご協力ありがとうございました m(\_ \_)m  
アンケート結果全体の傾向は、これまでと特に大きな変化はなく、「満足」と「やや満足」を合わせて  
81%(前回 84%)、待ち時間が長いとのご指摘も、幾つも頂きました<(\_ \_)>

今回初めての質問項目「名前と呼ばれることについてどう思いますか?」に対する回答は、72%の  
方が「かまわない」、24%が「どちらでもいい」で、「名前を呼ばないでほしい」との回答は3%でした  
本年末には改装工事を予定しております。合わせて、受診者の皆様への目配りと気配りに、より一層  
尽力してまいります所存です

## その他、頂いたご意見

- トイシのゲタがいやでした。靴のままがいいです(←今冬の改装後より変更いたします。ご不便をおかけしました)
- 以前利用した時よりいろんな点で改善に努力されているのを感じます。診察の時にもう少し時間的余裕があれば気になっていることをお尋ねできるのですが(←健診はご自身の健康状態を知って頂く貴重な機会ですので、より有意義な時間に出来ればと思います。お気遣いのご意見ありがとうございます)
- 胃カメラの指定日にもう少し幅があれば・・と思いました(←申し訳ございませんでした。昨年より胃カメラの実施日を増やしてはおりますが、更なる充実を検討してまいります)

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました!