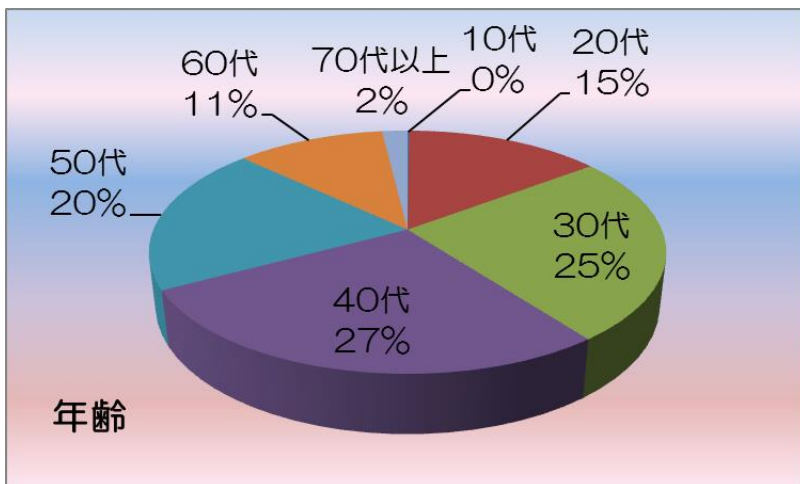
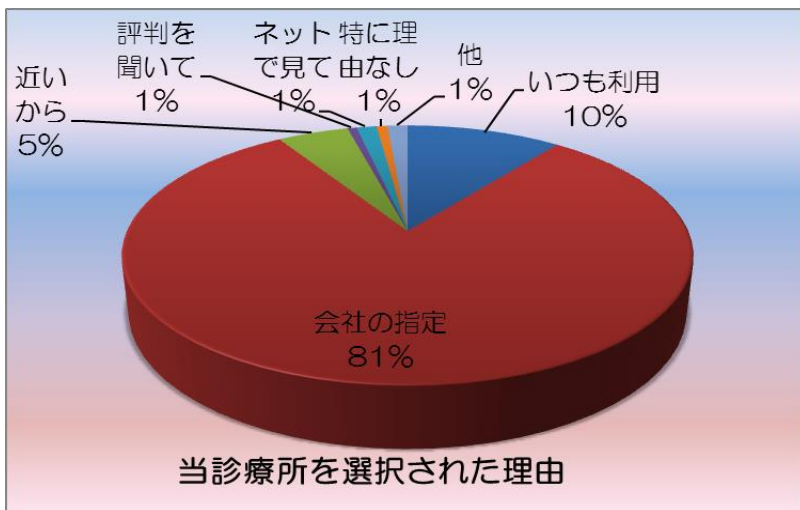


2013年7月アンケート調査結果（所内健診）

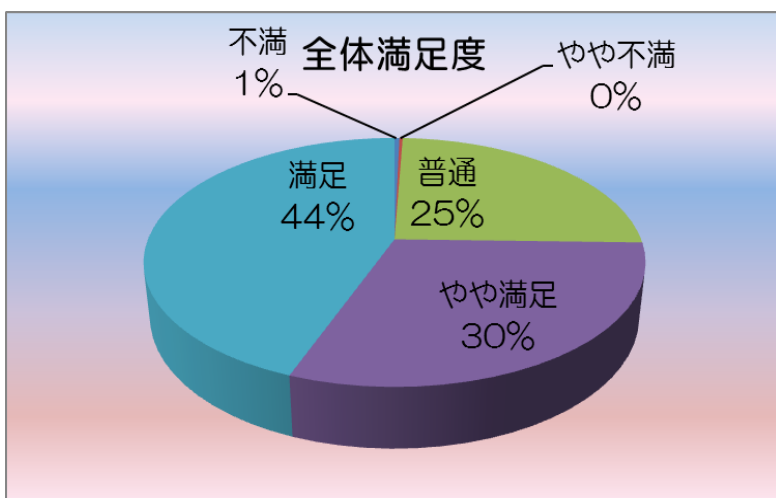
回収枚数 804 枚（回収率 83.2%）



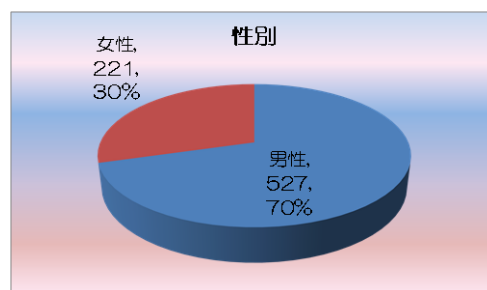
※ 30～40 歳代の方で過半数を占めています



※ 会社の指定でお越し頂いた方が大半でした



※ やや満足と満足を合わせて 75% 近く頂きました



※ 回答者は男性が7割でした

医師	73%
受付	74%
スタッフ	75%
待ち時間	47%
設備・環境	66%

※ 前回より数値が少し下がってしまいました。厳しく受け止めております。

満足度の決め手（複数回答）

順位	決め手	名	%
1位	親切さ	423	24
2位	待ち時間	344	20
3位	清潔さ	326	18
4位	家からの距離	240	13
5位	十分な説明	204	11
6位	技術	132	7
7位	料金	60	3
8位	評判	22	1
9位	その他	40	2

アンケートへのご協力、まことにありがとうございました

2013年7月アンケート調査結果（所内健診）

回収枚数 804 枚（回収率 83.2%）

他に頂いたご意見は以下をご覧ください

医師の接遇・態度

非常に事務的と感じた。受付の対応は素晴らしいが、医者連中は改善必要あり

婦人科ドクターの説明はとても丁寧で定期的に健診・超音波検査を受けようと思いました

婦人科（子宮がん）の医師の説明が足りなく思えます



忌憚のないご意見をありがとうございます。今後に役立ててまいります

待ち時間について

とにかく長くかかり過ぎ

待ち時間が長く感じました

とにかくスムーズに早く終わりました



10人の方からご意見を頂きました。日々時間帯によってかなり違うこともございます。少しでも時間短縮できるように、引き続き取り組んで参ります

貴重なご意見を
ありがとうございます
ございました

検査着について

下着をつけたりはずしたり、またつけたりが面倒。スペースや費用的に難しいのかもしれませんが、室内着で（ロッカー・更衣室要）通してできるとよい



更衣室を増設する方向で検討をしております

駐車場について

ガレージが狭い

駐車場がやや狭い



お二人からご意見を頂きました。手狭な駐車場でご不便をおかけしております。第二駐車場もございますので、お問い合わせください

その他、お寄せ頂いた皆様の声

- 採血の職員さんが不慣れだったのか、普段より時間がかかって苦痛でした（申し訳ございませんでした。日々トレーニングを積んでいるところです）
- 京都市の特定健診に不満があります。人間ドックは定員オーバーで受けられませんでした。健診で+αのオプションがあれば・・・（予約枠をもう少し増やせないか検討してまいります）

アンケートへのご協力、まことにありがとうございました