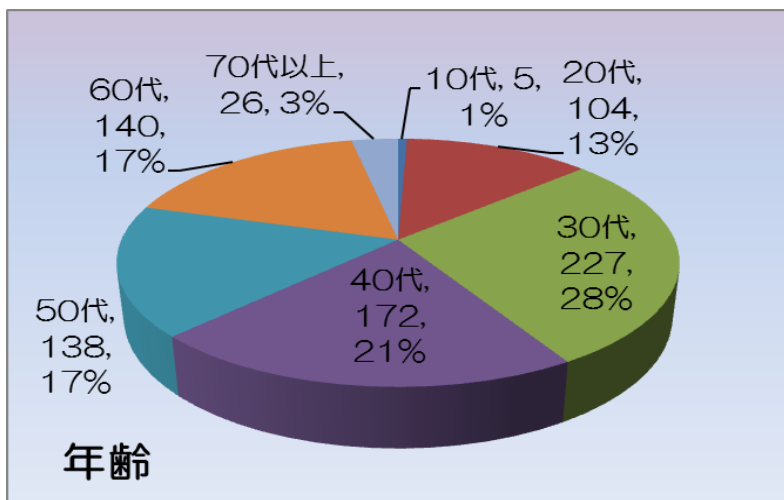
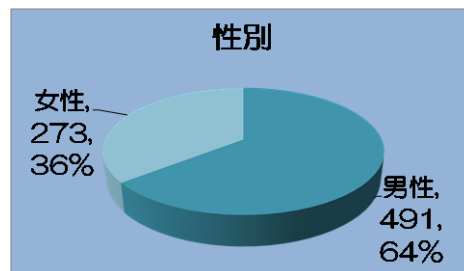


# 2012年11月アンケート調査結果（所内健診）

回収枚数 816 枚（回収率 83.2%）



※ 前回と同じく 30 歳代の方が一番多かったです



※ 回答者は男性が多かったです

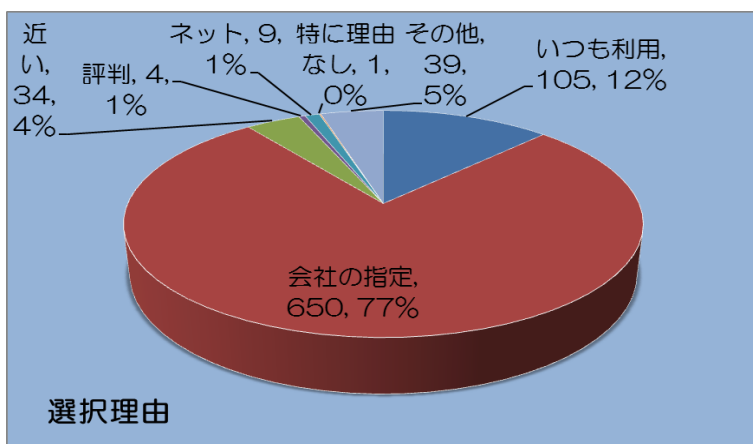
## 項目別満足度

（「満足」と「やや満足」の割合）

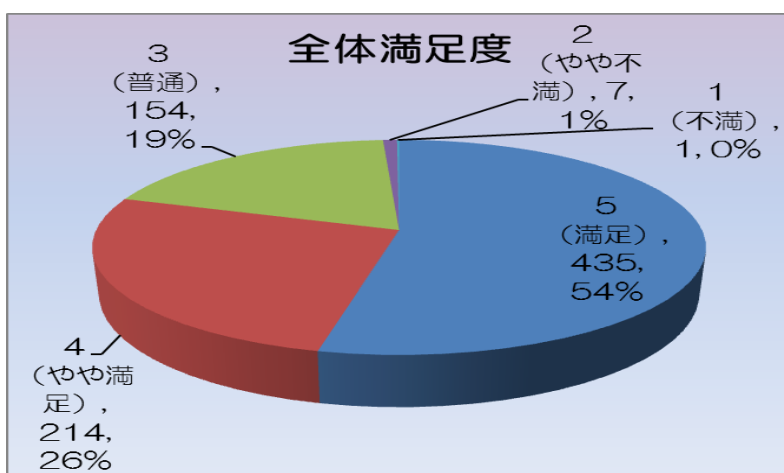
※ 「普通」は除いています

医師	80%
受付	81%
スタッフ	81%
待ち時間	57%
設備・環境	73%

※ 前回より若干改善しました。でもやはり、待ち時間ではご不便をおかけしております



※ 会社の指定でお越し頂いた方が大半でした



※ 全体的には概ねご満足との回答を 80% 近く頂きました

## 満足度の決め手

順位	項目	名	%
1位	待ち時間	64	27
2位	親切さ	43	18
3位	清潔さ	42	18
4位	説明	33	14
5位	距離	23	10
6位	料金	20	8
7位	技術	3	1
8位	評判	3	1
9位	その他	7	3

他に頂いたご意見は次をご覧ください

アンケートへのご協力、まことにありがとうございました

## 2012年11月アンケート調査結果（所内健診）

回収枚数 816 枚（回収率 83.2%）

### 設備・環境について

駐車場が狭い・少ない
待合の椅子の配列をもう少し工夫してほしい
待合室が寒かった



待合の椅子は近く予定している改修の際に見直しを考えています

### 受け入れ枠について

胃カメラも同時に出来れば
月曜にもエコーや X 線の受け入れがあればよかった
エコー等出来ないのが不満



木曜日に胃カメラ枠を増設いたしました。他にも、少しずつ拡大していきたいと考えています

### 接遇・態度について

どこから呼ばれているのか分かりにくい
早口、アナウンスに被って聞き取れない点がある
受付の方の前髪が気になりました
電話の対応が今一つ



聞き取りやすいお呼び出しを心がけてまいります

貴重なご意見を  
ありがとうございました

### 待ち時間について

待ち時間が短縮できないか
流れが悪い。効率的に
まち時間の短縮が出来ないか



4人の方からご意見を頂きました。少しでも時間短縮できるように、引き続き取り組んで参ります

### その他

来るたびに設備が新しくなっているように思うが、これからも最新機器で検査してほしい
非常に明るい診療所になった



以前からのご利用、ありがとうございます  
今後ともどうぞよろしくお願いいたします

## その他、お寄せ頂いた皆様の声

- ✚ 身長、体重は口では言わないでほしい(申し訳ございませんでした。言わないことを決まりにしております)
- ✚ 対応や説明等、向上されている努力はとても感じました。これからも続けて貰えたら気持ちいいです(ありがとうございます!)
- ✚ 1人の職員の態度が非常に悪い(ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。是非、その時にお知らせい頂ければありがたいです)