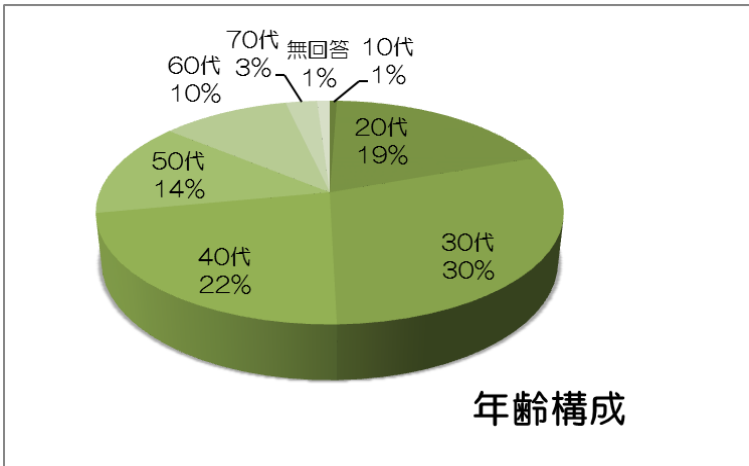
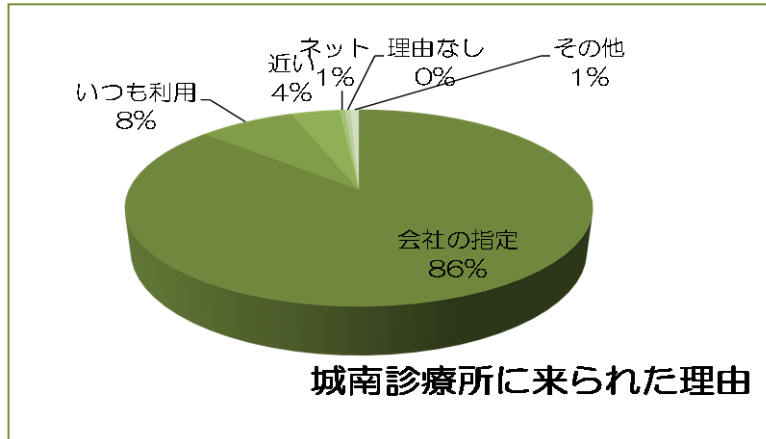


# 2012年6月アンケート調査結果（所内健診）

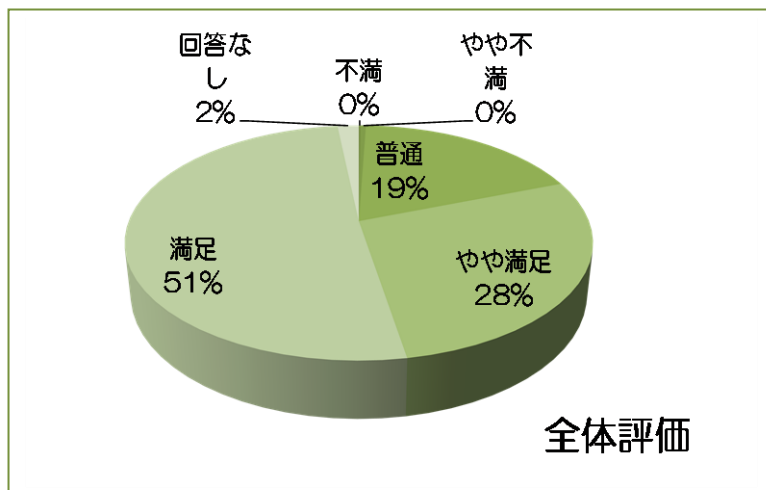
回答数 855 名（回収率 80%）



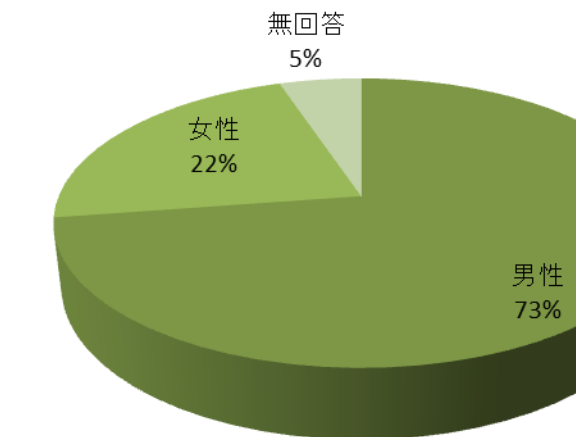
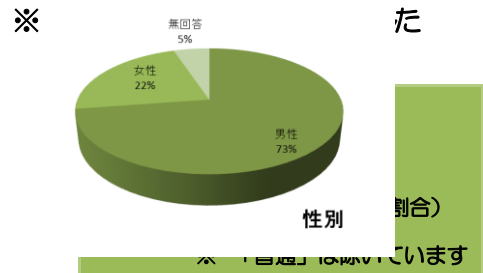
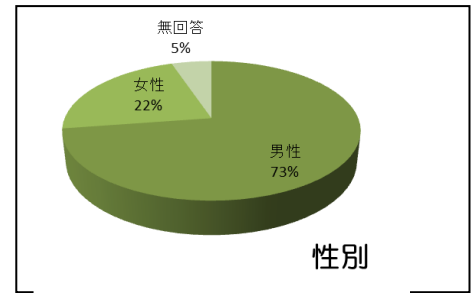
※ 回答者は30歳代の方が一番多かったです



※ 会社の指定でお越し頂いた方が大半でした



※ 全体的には概ねご満足との回答を80%近く頂きました



## 満足度の決め手

順位	項目	割合
1位	親切さ	25%
2位	清潔さ	21%
3位	待ち時間	20%
4位	家・職場からの距離	10%
4位	十分な説明	10%

他に頂いたご意見は次をご覧ください

# 2012年6月アンケート調査結果（所内健診）

回答数 855 名（回収率 80%）

## 設備・環境について

駐車場が狭い・少ない
トイレが狭くて採尿しづらい
ウォッシュレット付きが良かった
トイレが臭う
待合室の冷房が効き過ぎで寒かった

- ※ ご不便をおかけして申し訳ありません  
近く、施設の改修を予定しております
- ※ ウォッシュレットは設置いたしました
- ※ 清掃については改善を施して参ります

## 予約や案内について

胃カメラの時間に合わせて来所時間を指定してほしい（9時半指定で胃カメラ11時は不合理）
ドックの項目に無い検査を勧められて受けたが、その結果は同封ではなく来所ということを知った。説明不足です

- ※ ご迷惑をおかけ致しました。事前の案内について、見直しをさせていただきます

## 貴重なご意見を ありがとうございました

### 接遇について

声が小さくて聞き取りにくい
もう少しゆっくりと話してほしい
医師から何も聞かれなかった

- ※ 受診者様をお呼びするスタッフの声の大きさや早さについて、幾つもお意見を頂きました
- ※ 聞き取りやすく分かりやすいアナウンスを心がけてまいります

### 待ち時間について

人が多いし時間がかかる
最初が待たせすぎ・5番
尿検査からの時間が少し長く感じた

- ※ 少しでも時間短縮できるように、工夫や努力を重ねて参ります

### その他

職員を増やしてほしい
患者の数より職員の数が少ないのでは

- ※ ご不便をおかけいたしました。少ない人員でも、効率よく対応できるように工夫を重ねて参ります

## その他、お寄せ頂いた皆様の声

- ✚ 親切に対応して頂き、ありがとうございました
- ✚ 色々な気づかいが良かった
- ✚ 笑顔で接して頂ける病院は滅多にないので嬉しかった
- ✚ 非常にスムーズだったと思います
- ✚ 採血が上手でした
- ✚ 注射も痛くなく、素晴らしい技師（医師）だった。長く勤務してください