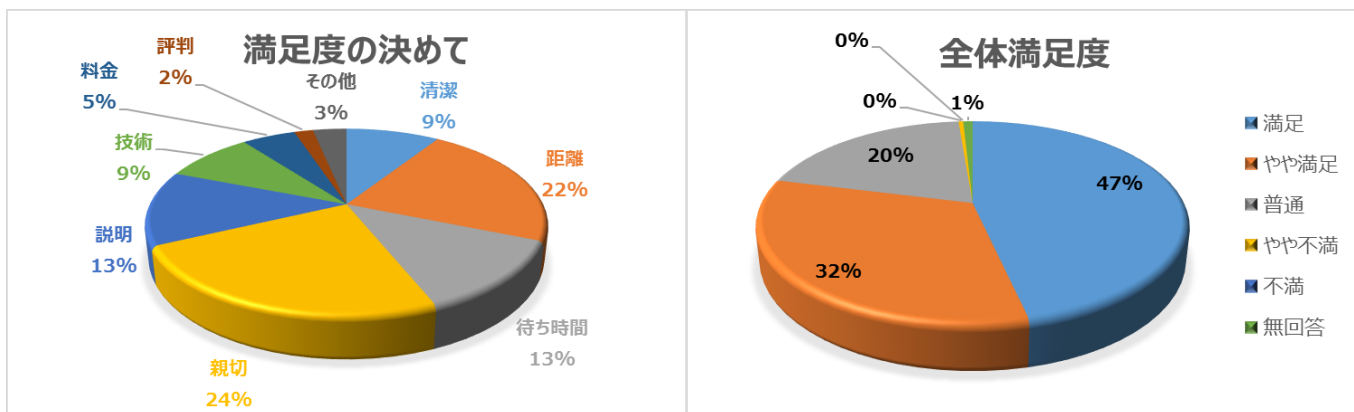
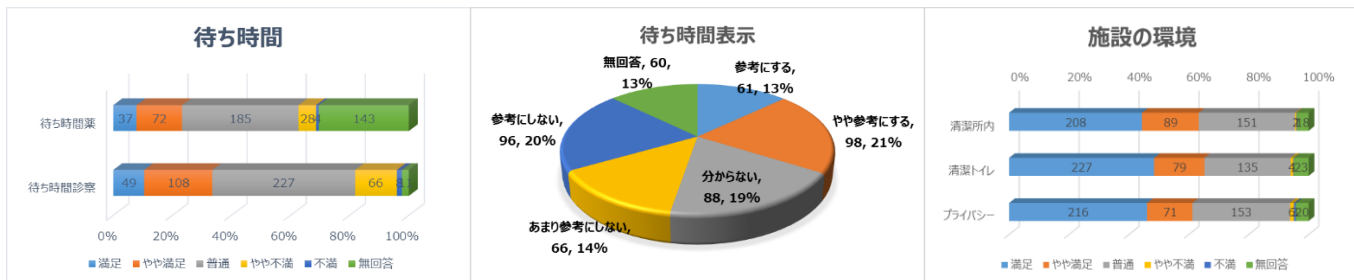
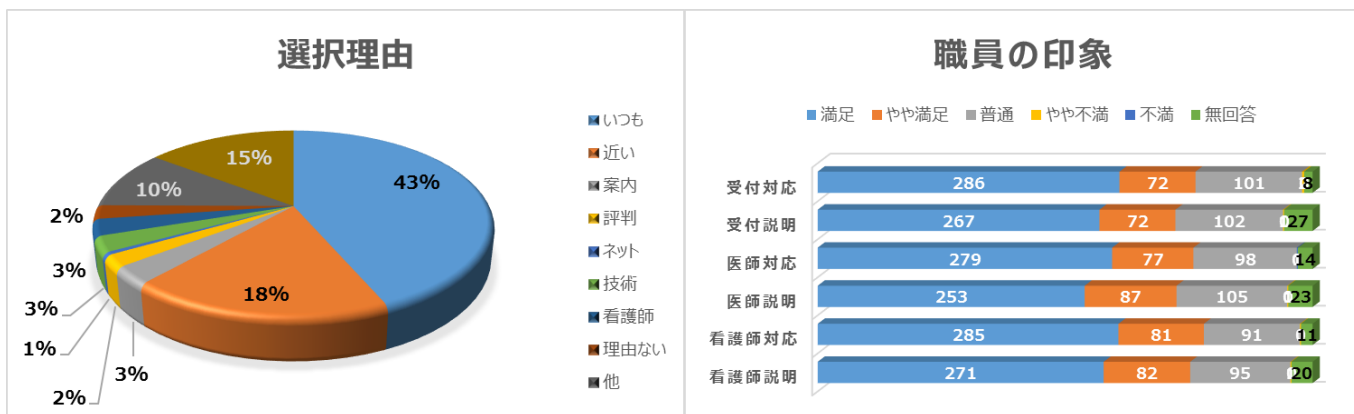
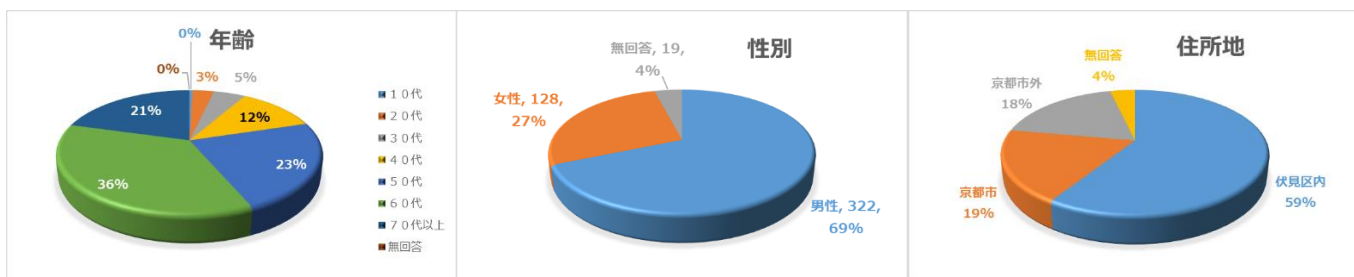


2017年6月外来アンケート結果

回収数 469・回収率 87.3%



【頂いたご意見】

- ※ 待ち時間が短くなって嬉しい（糖尿病内科） 院内を清潔にしてほしい トイレが臭い
- ※ 予約制の精度を上げてほしい

【全体評】

今回は何と言っても、糖尿病内科が予約制になったことでの変化が表れていました。診察とお薬の待ち時間に対する満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせた割合が、前回 27.1%から今回は 33.9%となりました。糖尿病内科だけを見ると、前回 12.9%→今回 30.1%です！高いとは言えませんが、予約制になった効果だと思えます。

まだまだ改善すべき点がありますので、今後ともご意見等お寄せください。

ご協力、ありがとうございました<(_ _)>