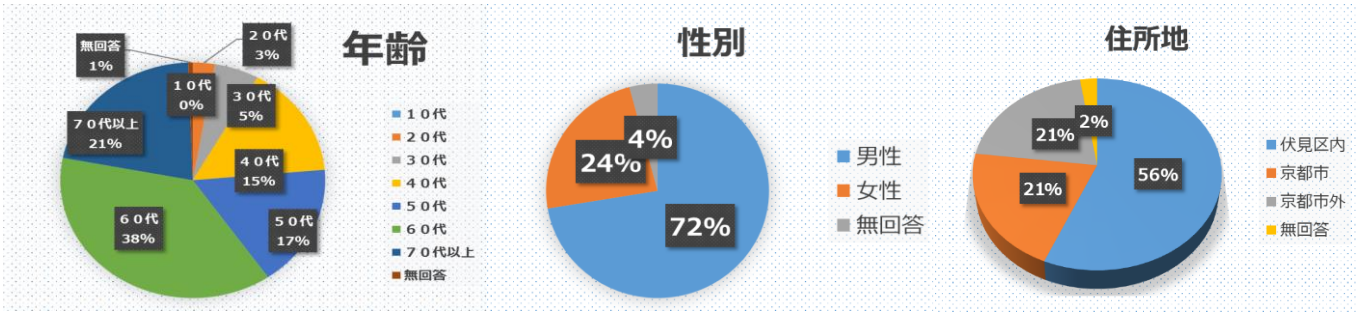
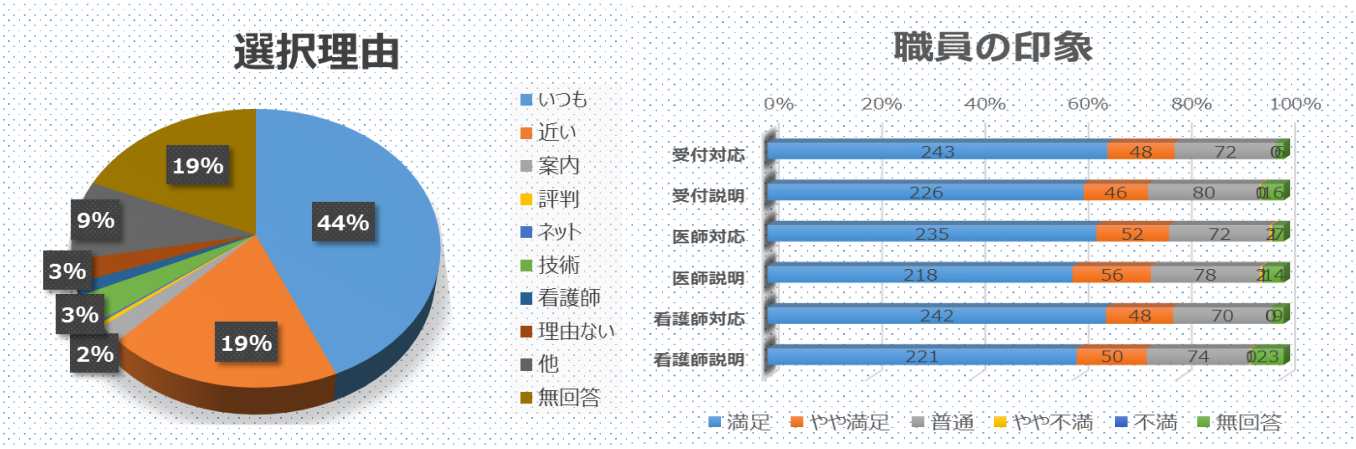
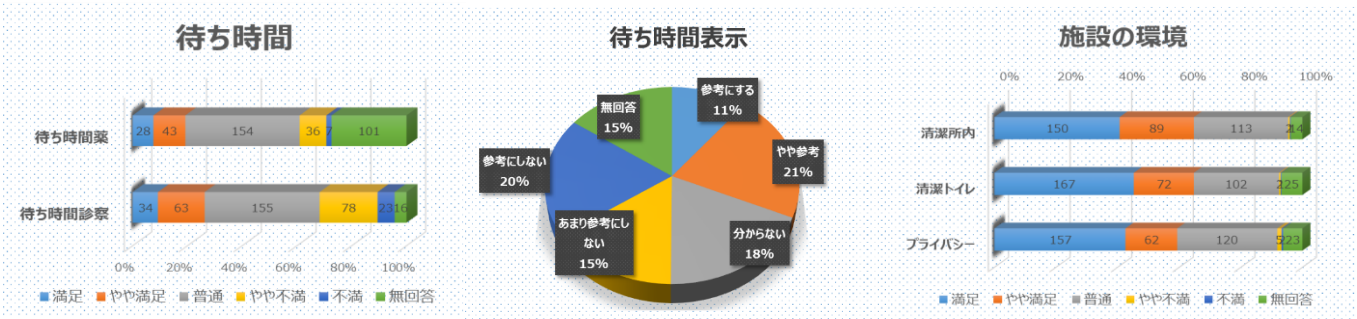
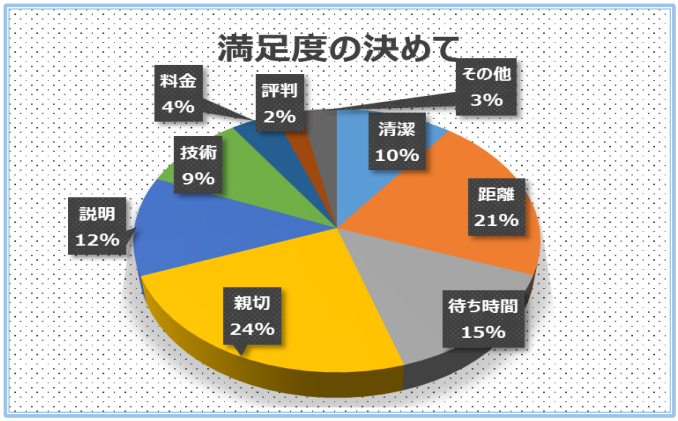
2016 年 11 月外来アンケート結果

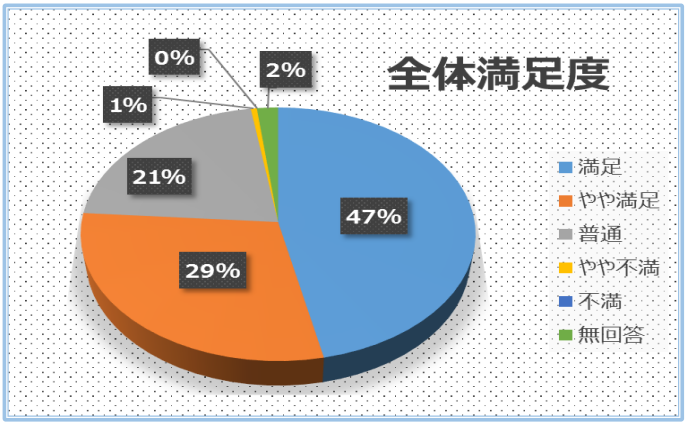
回収数 369・回収率 84%











【頂いたご意見】

※　待ち時間が長い　　糖尿病外来を増やしてほしい　　来るたびシステムが変わるので戸惑う

※　お褒めの言葉もたくさん頂きました！m(_ _)m

【全体評】

あまり大きな変化ではないのですが、ここ５年くらいの間では、過去最低水準の結果となりました。

待ち時間に対するご意見が多く、特に 11 月は糖尿病外来の休診が多かったので、かなりお待たせしたと思います。申し訳ないことです。対策として、予約制の導入を検討していきます。