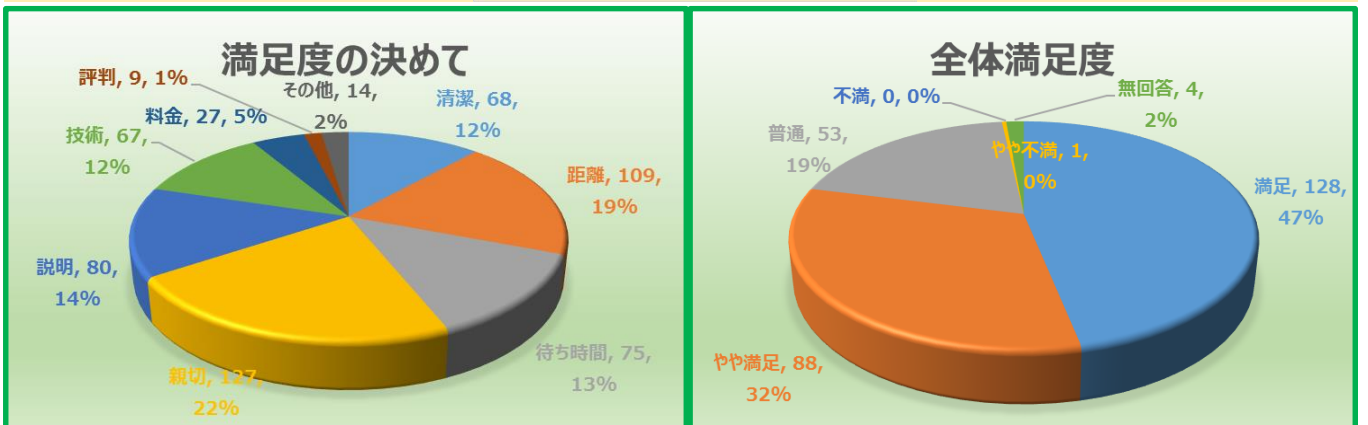
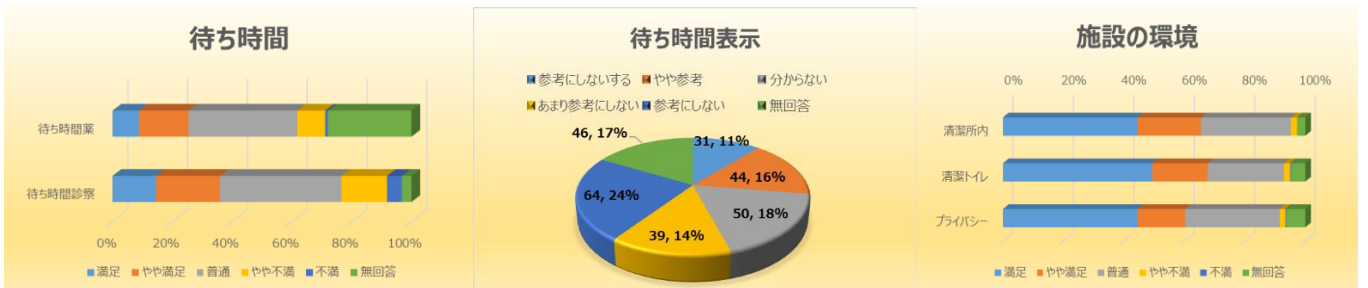
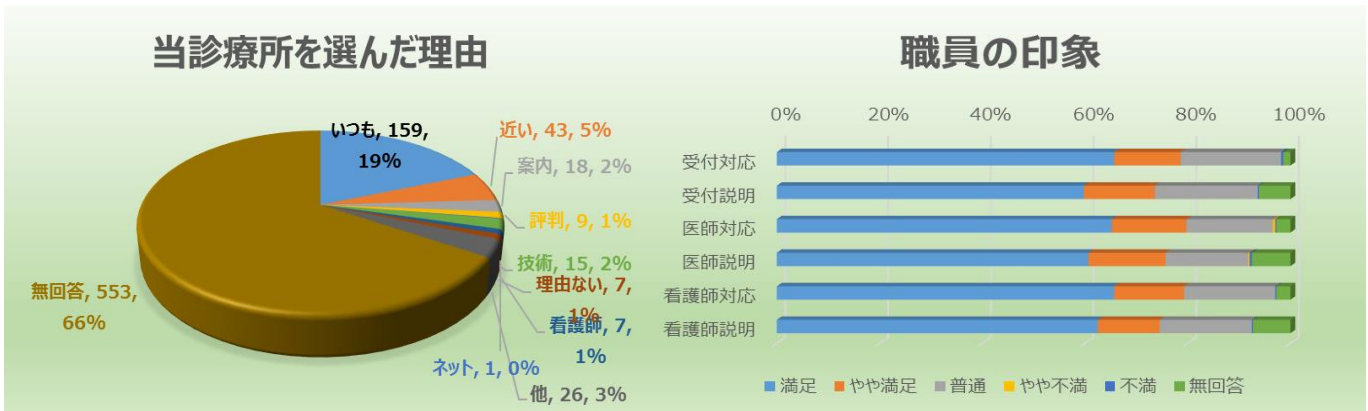
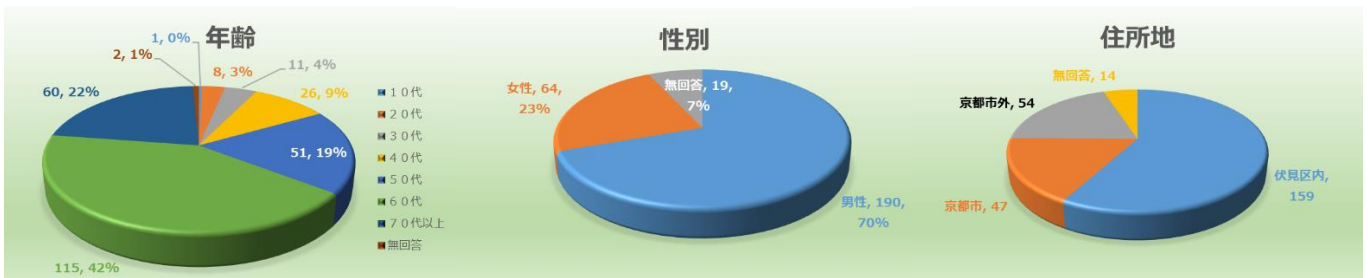


2015年11月外来アンケート結果

回答数 274・回収率 84%



【頂いたご意見】

- ※ 待ち時間が長い 医師の変更をホームページに載せてほしい 料金を安くしてほしい

※ お支払いの額は診療報酬で決まっております

- ※ 政治的なポスターはやめたほうが良いのでは (←医療機関としてのちや健康に関わることには注目しています！)

【全体評】

今回は待ち時間に対する満足度が一番低かったです。予防接種の多い月でもあり、掲示している10月の待ち時間平均との差が大きい日があったかもしれません。申し訳ないことでした。

ご意見の中で、「名前ではなく番号で呼んでほしい」という声がありました。毎回1-2件寄せられる内容です。以前から検討はしているのですが、諸般の事情で実現に至っておりません。継続課題となっております。

ご協力、ありがとうございました<(_ _)>