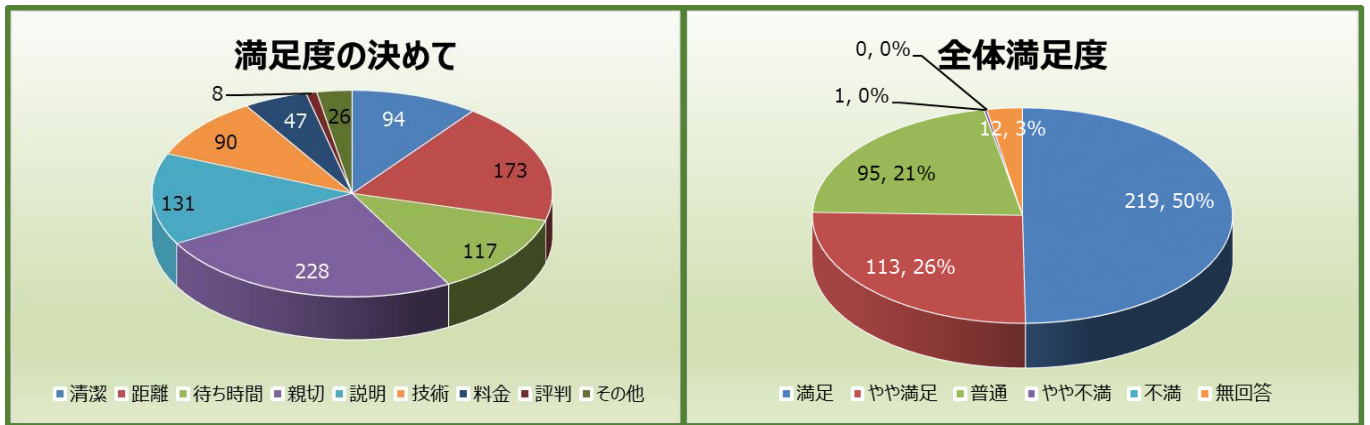
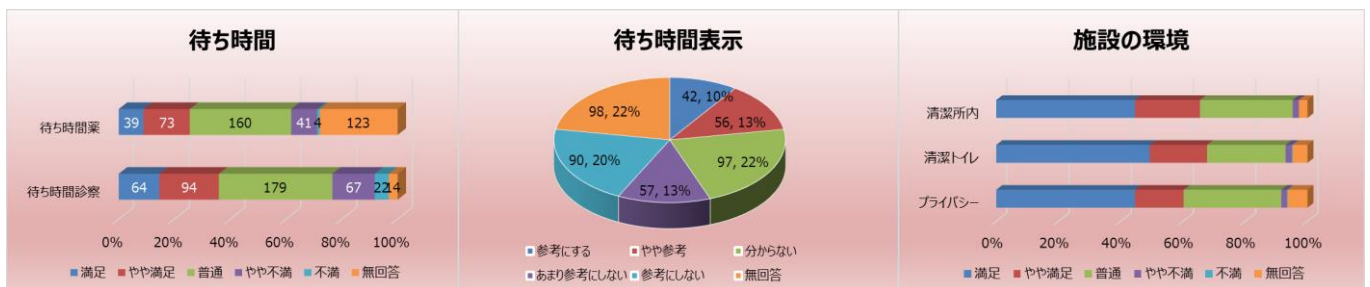
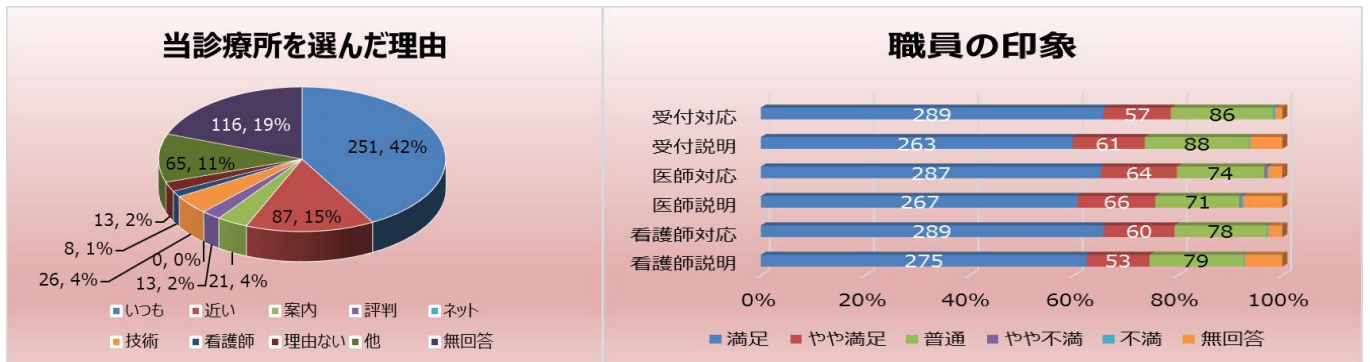


2015年6月外来アンケート結果

回答数 440・回収率 84%



【頂いたご意見】ha

- ▲ 待ち時間が長い ▲ 薬を貰う時に大きな声で説明するのはやめてほしい ▲ カルテをもっと見てから聞いてほしい
- ▲ 往診体制を充実してほしい ▲ 薬だけ欲しい
- ◎ 満足しています ◎ きびきびした態度で好ましい ◎ 親切で感謝している

【全体評】

過去の調査と大きな変化は無く、76%の方から（満足・ほぼ満足）との回答を頂きました。少しホッとする一方、ご不満やご意見も幾つか頂きましたので、一つ一つ検討を進めてまいります。本当にありがとうございました。
今年度から待ち時間平均の掲示を始めました。ご参考にして頂ければと思います。

ご協力、ありがとうございました m(_ _)m