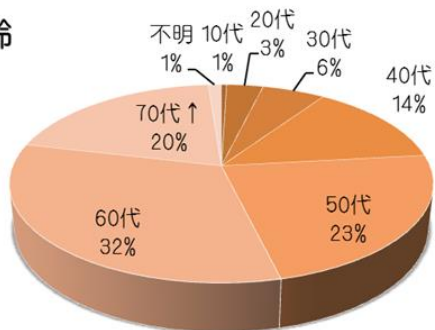


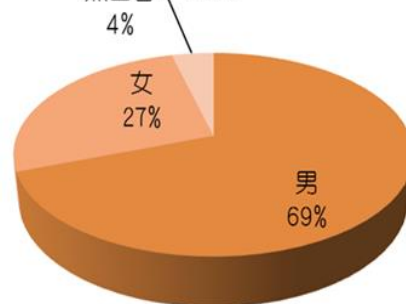
2014年6月外来アンケート結果

回収数 422 ・ 回収率 84.4%

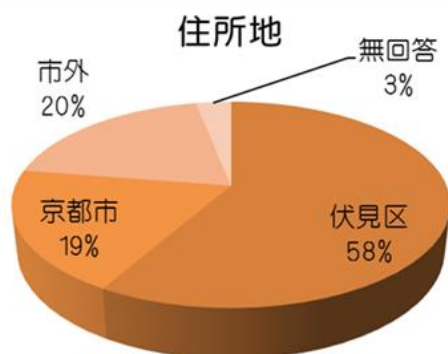
年齢



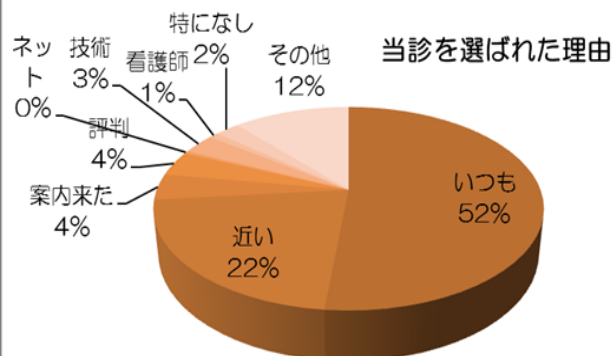
性別



住所地



当診を選ばれた理由



お寄せいただいた皆様の声

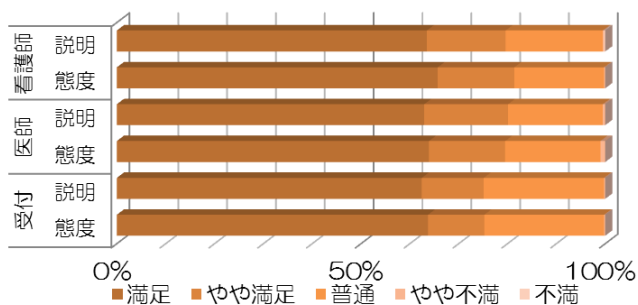
- 待たせすぎ。もっと段取りよくして欲しい。
- 日によって長く待つ時がある
- 整形があればもっとうれしい
- 待ち時間は長くても問題ございません。只し待ち時間があと何分なのか分ければ助かります。
- 医師、看護師の説明が分かりやすい
- 体重測定は黙視が望ましいと思います
- 夜診を週に3日（月、水、金）にして欲しい。特に内科。
- 症状のポイント、お薬の効能、注意点など話してくれると良い
- 看護師さんがくるくるかわるので不安です。
- 薬、検査などの詳しい説明を病院には求めています
- 民医連の診療所なので安心して任せられる。
- 待ち時間に血液検査をしてほしい、時間が余りすぎなので
- 待合い場所がもう少し広ければと思います

アンケートへのご協力、ありがとうございました！

2014年6月外来アンケート結果

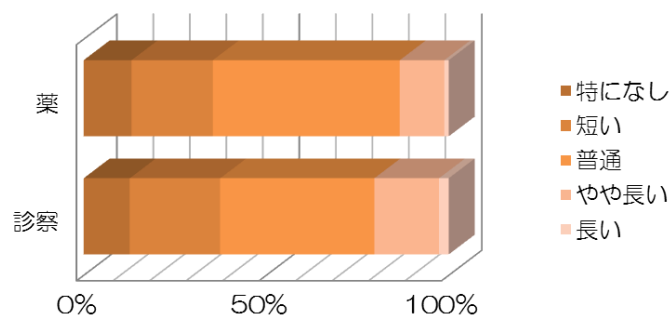
回収数 422 ・ 回収率 84.4%

職員の印象



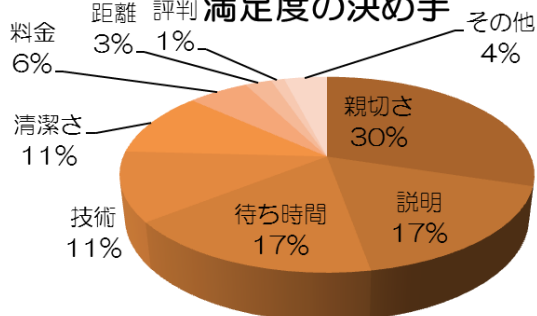
- 特に目立った変化はなく、概ねご満足との回答を頂けたと思います
- お気付きの点があればお申し出ください

待ち時間

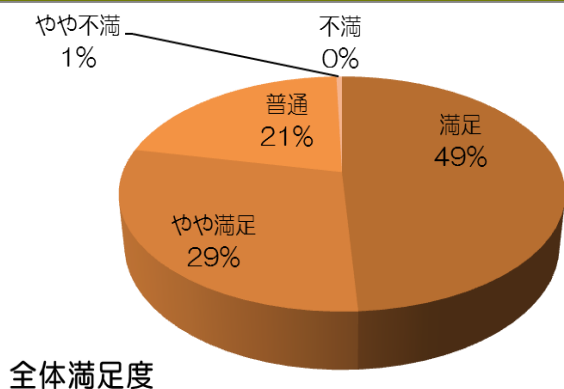


- やはり、お待たせしている時間が多くあることが表れていると思います
- ご不便をおかけしています
- 大変恐縮ですが、お時間に余裕をもってお越しくださいませ

満足度の決め手



- 今回も決め手は職員の親切さだとの答えが1位です
- 待ち時間も大きいなポイントであることが分かります
- 今後とも、努力を重ねてまいります



- ◎ 満足とやや満足を合わせて 8 割弱になりました
- ◎ 待ち時間帯対策と親切対応に取り組んでいきたいと思ひます！

アンケートへのご協力、ありがとうございました！