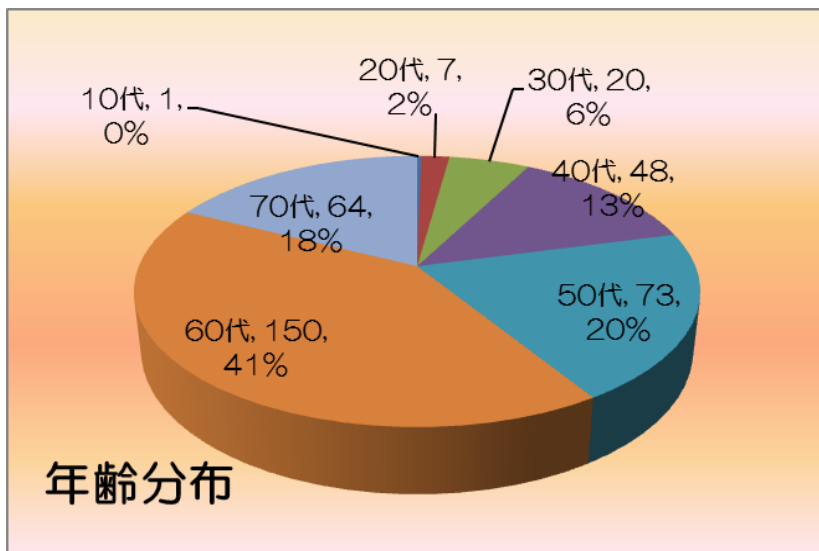
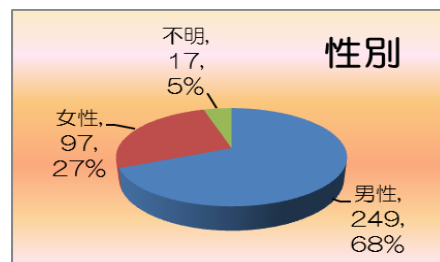


# 2013年7月アンケート調査結果（外来）

回収枚数 363・回答率 81.9%



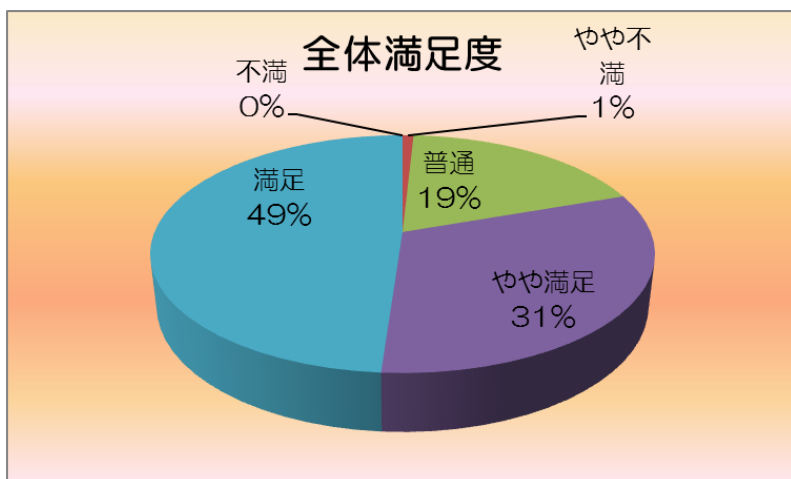
※ 回答者は60歳代の方が一番多かったです



※ 回答者は男性が約70%でした

項目別満足度 （「満足」と「やや満足」）	
受付	78%
医師	81%
看護師	83%
待ち時間	34%
設備環境	60%

※ いつも待ち時間でご不便をおかけしております( \_ \_ )>



## 選択理由

(複数回答)	人	%
いつも受診	199	47
近い	89	21
案内来た	16	4
理由ない	15	4
診療技術	14	3
看護師がいい	9	2
評判	3	1
ネット	2	0.5
不明	26	6
その他	48	11

## 満足度の決め手

順位	決め手	名	%
1位	親切さ	175	22
2位	家からの距離	157	20
3位	待ち時間	110	14
3位	十分な説明	110	14
5位	技術	73	9
6位	清潔さ	65	8
7位	料金	28	4
8位	評判	7	1
9位	その他	72	9

※ 受診理由は「いつも受診しているから」と「家から近い」で約7割でした

アンケートのご協力、まことにありがとうございました

# 2013年7月アンケート調査結果（外来）

回収枚数 363・回答率 81.9%

他に頂いたご意見は次をご覧ください

## 診療科について

整形外科があるといい（2名）

眼科があるといい

CTがあるといい

ご不便をおかけしております。現在のところ診療科を増やす予定はございませんが、検討課題とさせていただきます。

## 待ち時間について

薬だけが欲しい患者に対してもう少し配慮すべき（待たせすぎ）

待たされたと感じるほどではないが、手持ちぶさたになるので待ち合いに雑誌類があれば良いと思う

ご迷惑をおかけいたしました。雑誌、書籍等、工夫してみます。

## 他には…

医師の出所時間が遅い。十分な準備をすべきでは？

諸々の検査がすぐにわかれば良いのと思う。LDL等の検査に診察の結果説明と3回通った。

ご不快な思いやお手間をおかけ致しました。他所での医師の勤務事情や、院内検査の範囲等の制約はございますが、出来るだけ改善に向けて取り組みを進めてまいります。

## プライバシーのこと

体重は黙視でお願いしたい

そのように対応させていただきます。ご意見ありがとうございました。

## その他、お寄せいただいた皆様の声

- 胃カメラは、すごく苦手なのですが、すごく親切にして頂き助かりました。とても嬉しかったです。ありがとうございました。（ご苦労様でした。楽に検査が受けられますように、これからも色々工夫していきたいと思います！）
- 大変有難く思っています。医者、看護師さん皆さま大変親切で特に受付けの方は最高です。これからもよろしくお願い致します。（ありがとうございます！こちらこそどうぞよろしくお願いたします）

アンケートのご協力、まことにありがとうございました