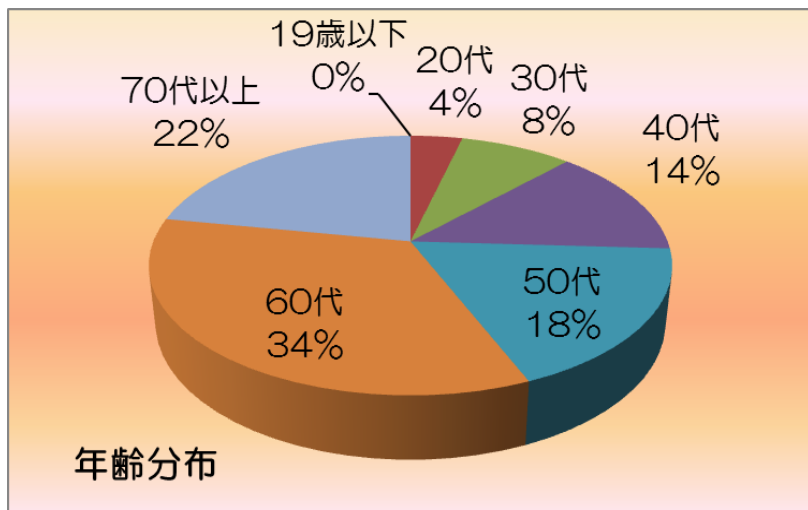
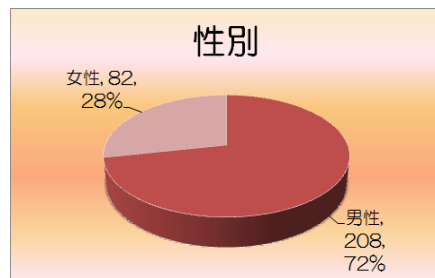


# 2012年11月アンケート調査結果（外来）

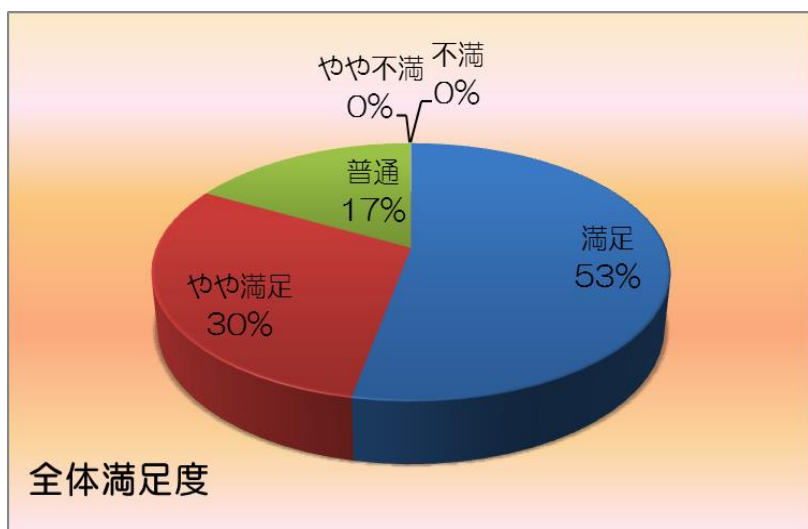
回収枚数 313・回答率 75.4%



※ 回答者は60歳代の方が一番多かったです



※ 回答者は男性が70%以上でした



項目別満足度 （「満足」と「やや満足」）	
受付	81%
医師	85%
看護師	84%
待ち時間	37%
設備環境	62%

※ 待ち時間でご不便をおかけしていることを改めて実感致しました<(\_ \_)>

## 選択理由

（複数回答）	人	%
いつも受診	190	54
近い	76	22
評判	12	3
案内来た	9	3
診療技術	9	3
看護師がいい	8	2
理由ない	8	2
ネット	1	0
その他	39	11

## 満足度の決め手

	名	%
1位 親切さ	163	22
2位 距離	137	19
3位 待ち時間	97	13
4位 説明	88	12
5位 料金	81	11
6位 技術	64	9
7位 清潔さ	50	7
8位 評判	18	2
9位 その他	27	4

※ 受診理由は「いつも受診しているから」と「家から近い」で70%以上を占めました  
他に頂いたご意見は次をご覧ください

アンケートのご協力、まことにありがとうございました

# 2012年11月アンケート調査結果（外来）

回収枚数 313・回答率 75.4%

## 糖尿病外来について

糖尿外来をもう一日増やしてほしい

土曜日が休診の時は別枠を設けてほしい



いつも混み合いまして恐縮です。ご要望は尤もだと考えております。ただ、現在のところ、休診時の振り替えは難しいです。申し訳ございません<(\_ \_)>

## 待ち時間について

出来るだけ待ち時間を短くお願いします

もっと早ければ嬉しい



ご迷惑をおかけいたしております。出来るだけスムーズにご案内出来るよう、取り組んで参ります

## 設備・環境について

待合が狭すぎる

椅子を増やしてほしい

トイレに尿コップを一旦置ける台がほしい

駐車場を増やしてほしい



- ※ ご不便をおかけしております。近く施設の改修を予定しております
- ※ 尿コップ用の架台を設置いたしました。お使いください
- ※ 駐車場が満車の際はお申し出ください。他をご案内致します

## プライバシーのこと

名前ではなく番号で呼んでほしい

受付番号を発行し名前を呼ばない



お二人から同様のご意見を頂きました。すぐには難しいですが、今後の課題として受け止めております。どのように工夫すればできるか検討してまいります

## その他、お寄せいただいた皆様の声

- ✚ 前の方がトイレを流していないので、注意を喚起するような貼り紙でもしてほしい  
(早速掲示いたしました)
- ✚ 特に希望することは無い。好感度 OK (ありがとうございます)
- ✚ 必要な薬剤を備えておいてください (不足がありましたでしょうか? 申し訳ございません。在庫管理をしっかりおこなって参ります)
- ✚ 身体の不自由な方への送り車をなさっていますが、ありがたいことです (毎週水曜日は送迎ボランティアの日です!)

アンケートのご協力、まことにありがとうございました