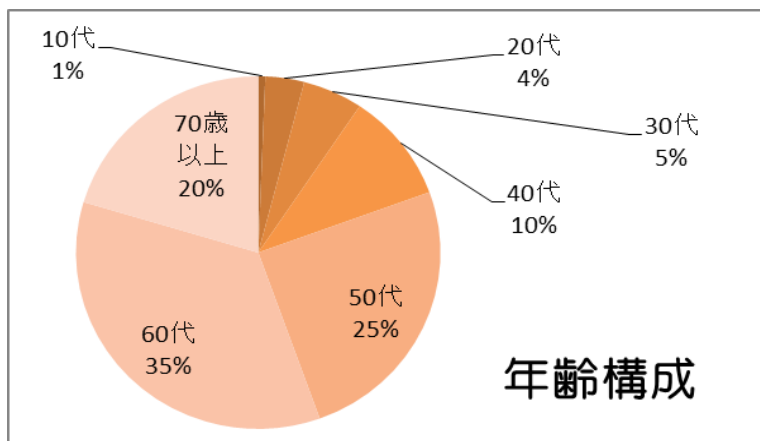
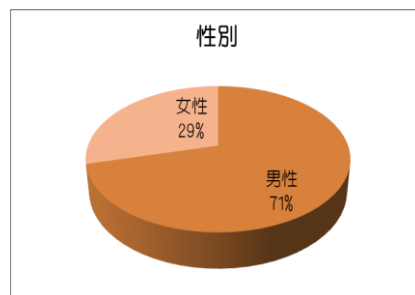


2012年6月アンケート調査結果（外来）

回答数 332 名（回答率 91%）



※ 回答者は60歳代の方が一番多かったです



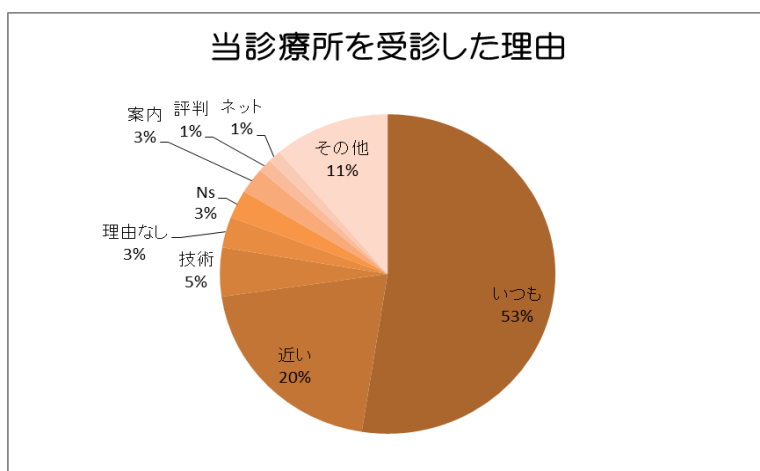
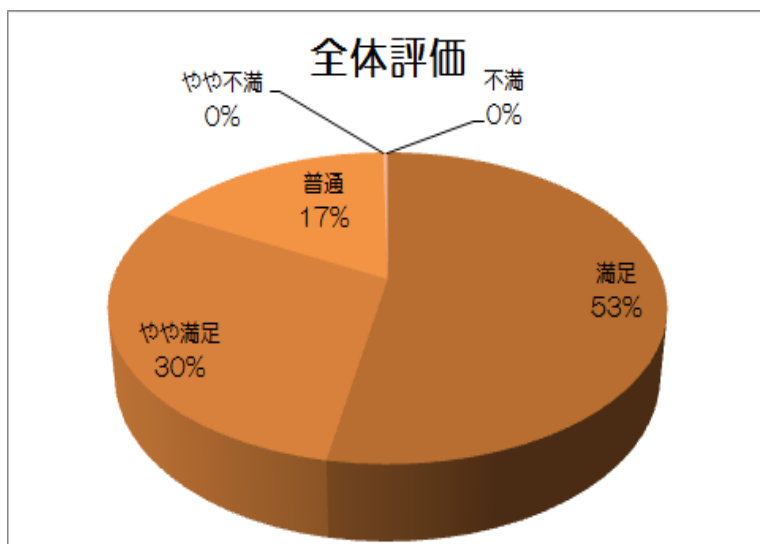
※ 回答者は男性が70%以上でした

項目別満足度

（「満足」と「やや満足」）

受付	81%
医師	81%
看護師	81%
待ち時間	63%
設備環境	75%

※ 待ち時間については集計が少し異なります



※ 受診理由は「いつも受診しているから」と「家から近い」で70%以上を占めました

他に頂いたご意見は次をご覧ください

満足度の決め手

順位	項目	%
1位	親切さ	26.6
2位	家からの距離	21.1
3位	十分な説明	14.0
4位	待ち時間	12.3
5位	診療技術	10.0

2012年6月アンケート調査結果（外来）

回答数 332 名（回答率 91%）

診療体制や診療時間について

もっと診療科を増やしてほしい
夜間診療を増やしてほしい
耳鼻科があれば…
診療体制などインターネットで検索できる環境を整えてほしい

- ※ 医師の変更等についてはホームページでもお知らせ出来るように整えてまいります
- ※ 夜診時間について検討させていただきます

薬だけほしい

薬だけほしい時に貰えない
診察を受けないと薬が貰えなくなり、月2回の婦人科には行けない時があり困る

診察を受けて頂かないとお薬は処方出来ませんが、どうしてものご事情の時は遠慮なくご相談ください

設備・環境について

待合所をもう少し広くしてほしい
トイレに尿コップを一旦置ける台がほしい
検査結果がその日のうちに分かるようになったらいいと思う

- ※ ご不便をおかけしております。近く施設の改修を予定しております
- ※ 尿コップの架台については早急に設置をさせていただきます
- ※ 採血結果は3~4日で届きます。お急ぎの場合はご案内いたします

貴重なご意見を
ありがとうございました

待ち時間について

待ち時間が長い
もう少し早くしてほしい
スピードアップを望む

少しでも時間短縮できるように、工夫や努力を重ねて参ります

態度・マナーについて

香水をつけるのはやめてほしい
最近は事務的な感じがする
人員が少ないのではないかと

- ※ ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員一人一人に注意を施してまいります
- ※ 少ない人員でも、効率よく対応できるように工夫を重ねて参ります

その他、お寄せいただいた皆様の声

- ✚ とても親切な対応でよかったです
- ✚ いつもも親切に対応くださいます、ありがとうございます
- ✚ 薬など無くなってしまうと電話を頂き、ありがたく思っております
- ✚ 厳しい環境に負けないで、医療体制維持のためご尽力くださいますようお願いいたします
- ✚ 田中先生にお世話になっております。いつも勇気づけられています
- ✚ 社保協（※社会保障推進協議会）の取り組み、ご苦労様です